重庆市第七人民医院

医保移动支付改造调研函

各潜在供应商：

我院拟购买医保移动支付改造，采用**总价包干**的方式，最高限价为￥3万元（大写：叁万元整），本次报价须为人民币报价，包含：**实施本项目所需对接第三方接口费用**、产品基价、税费（含关税）、差旅费、安装调试、站点、端口授权、硬件对接**等一切与此项目有关的所有费用，各站点使用数量不限**。相关情况如下：

1. 采购需求
2. 技术参数

|  |  |
| --- | --- |
|   | **医保移动支付系统** |
| 1.1 | 医保基础系统 | 医保基础配置：1）提供医保核心系统及医保移动支付系统配置及接口管理；2）提供微信、支付宝、医保APP端医保移动应用管理；3）支持不同医保移动应用分别开启测试，灰度应用以及正式启用；4）提供HIS及互联网医院等医院收费业务系统接口及配置管理。医保实名建档：1）提供医保实名认证能力；2）提供实名建档服务。医保支付授权：支持参保人线上移动支付授权。 |
| 1.2 | 医保移动支付服务 | 医保在线支付结算：1）支持医院微信公众号接入医保移动支付功能，提供预约挂号、线上缴费、处方单扫码支付的医保结算能力；2）支持医院支付宝小程序接入医保移动支付功能，提供预约挂号。线上缴费、处方单扫码支付的医保结算能力；3）支持对接国家、地方医保APP，提供医保费用上传、结算的能力。支付消息推送：1）支付消息推送，向参保人推送当前消费的医保和现金金额；2）退费消息推送，向参保人推送当前返回的医保和现金金额。 |
| 1.3 | 医保拓展服务 | 参保信息查询：1）支持参保人查询参保信息，包括医保个人信息查询、医保余额查询、医保缴费查询等。医保就诊明细查询：1）支持参保人查询医保就医记录，以及当次就医的结算信息。 |
| 1.4 | 医保运行支撑 | 服务运行监测：1）实时监测医保在线交易中的数据、发现问题并报警；2）交易日志，完整记录各类交易日志，便于发现和分析问题。交易订单管理：1）订单管理，支持查询医保订单的交易状态，方便分析交易中的问题，提供单边账冲正功能；2）退单管理，支持查询医保退单的交易状态，方便分析退费中的问题。统计分析：1）通过内置的固定报表或定制报表可完成各类医保移动支付结算数据的统计分析；2）为医保对账提供必要的对账报表。 |

1. 商务要求

1.实施时间

中标人应在合同签订后15个日历日内完成部署。

2.实施地点

重庆市第七人民医院。

3.验收标准

（1）项目部署完成后，由采购方组织按国家、省相关政策与最新技术标准与技术规范进行验收。

（2）严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205）的要求进行验收。

4.质保要求

（1）项目验收通过后软件质保三年。

（2）质保期内，软件故障报修的响应时间：10分钟。电话、网络指导下无法解决，24小时内到达现场进行维护；

保证7×24小时的维护响应。特殊情况甲乙双方应尊重当时事实情况商定。

（3）质保期内，按行业、政策等要求适时免费升级改造。

5.付款方式

验收完成后收到供应商发票后15个日历日内支付合同金额的100%（供应商垫资不计息）。

6.知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

7.其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

8.采购需求咨询电话：

信息科，李老师、邹老师 023-62859571

二、纸质资料要求

公司营业执照扫描件、符合采购人全部采购需求的服务承诺函（格式自拟）、一次性报价表、销售授权人员联系方式。所有证照须在有效期内，且加盖公司鲜章。以上资料缺一不可。

资料提交地点：重庆市第七人民医院采购工作组办公室（院内11号楼，职工食堂二楼），联系人：冯老师，电话：62852113。

请有意向参与市场调研的供应商，请于2023年5月25日下午16：30前，将纸质资料交医院采购工作组（可邮寄）。本需求调研为采购前工作，不等同于询价采购程序。院方综合各公司所报情况执行后期采购工作。

重庆市第七人民医院

采购工作组

2023年5月22日