附件

#  供应商资质要求

# 一般资质文件内容要求

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

# 特定资格条件内容要求

营业执照经营范围有办公设备维修维护此类内容。

# 技术方案要求

# 一、项目地点

重庆第七人民医院（含各社区点及体检中心）。

# 二、项目内容及规模

（一）维修范围

1.电脑硬件故障维修 (电脑主机、显示器、电源适配器等，属于硬件故障需更换的) 。

2.电脑外设故障维修(投影仪、数码相机、摄像机、分屏器、切换器等需要更换的)。

3.网络设备硬件维修(路由器、交换机、网线、工具等需要更换的) 。

（二）服务方式与质量

1.上门维护：在接到电话或其它方式通知后，应在30分钟内到达约定的地点进行维修。

2.院外维修：如遇现场无法修复，与科室协调后则需送至院外维修，免费提供备用设备以保障科室正常使用。

3.现场能修复无需更换零配件时，需提供免费维修服务。

4.所提供产品质量与性能需满足医院需求，否则应免费更换同等或更优质量产品。

（三）维修内容及规格

| **品名** | **规格型号** | **单位** | **单价最高限价（元）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 电脑维修 | 一体机、台式机、笔记本 | 台 | 60.00 | 需要更换零配件的维修服务：即更换除尘、更换硬盘、内存、主板电池、排线、散热器、台式电脑电源等，零配件另单独收费。 |
| 主板 | 一体机、台式机 | 块 | 实时报价 | 华硕等 |
| 固态硬盘 |  240G sata  | 块 | 300 | 闪迪/西数蓝盘 |
| 固态硬盘 | 480G/500G sata | 块 | 500 | 闪迪/西数蓝盘 |
| 硬盘托架 | 一体机/笔记本 | 个 | 50.00 |  |
| 液晶屏 | 一体机22寸 | 块 | 600.00 | 华硕一体机等 |
| 排线 | 一体机 | 条 | 30.00 | 华硕一体机等 |
| 电源适配器 | 一体机/笔记本 | 套 | 280.00 | 华硕一体机等 |
| 电源  | 台式机 | 个 | 200.00 | 按型号 |
| 内存条 | 台式机、一体机、笔记本 | 条 | 实时报价  | 按型号 |
| 主板电池 | 台式机、一体机、笔记本 | 块 | 20.00 | 按型号 |
| 交换机 | 5口百兆/千兆 | 个 | 50/80 | TP-link |
| 交换机 | 8口百兆/千兆 | 个 | 80/100 | TP-link |
| 网线  | 超五类 | 箱 | 550  | D-link |
| 网线  | 6类 | 箱 | 700 | D-link |
| 水晶头 | 网络超五类100个/包 | 包 | 70 | D-link |
| 网线钳 | 网线钳 网线网络电话线水晶压线钳 6P/8P两用多功能省力剥剪线钳 压接水晶头工具 10952 | 把 | 80.00 | 绿联（UGREEN） |
| 无线网卡 | 百兆/千兆 | 个 | 50.00/80.00 |  |
| 光纤发光笔 |  镭射光纤测试笔 10-15公里充电红光源测试仪 10mW通光检测打光笔故障测试仪光缆断点检测器 gj15 | 个 | 170 | 毕亚兹 |
| 光纤光功率测试仪 | 高精度光功率计红光一体机 红光笔15公里光纤测试仪10mw光源光衰检测器检测仪器 OM-608 | 个 | 300 | 胜为（shengwei） |
| HDMI高清线 | 根据米数计算 | 米 | 实时报价 |  |
| 投影仪维修 | 爱普生、日立等 | 台 | 实时报价 | 需要更换零配件的维修服务，即更换主板、芯片、灯炮、电源等，零配件另单独收费。 |
| 网络设备 | 路由器、交换机等 | 台 | 实时报价 | 需要更换零配件的维修服务，即更换路由器、交换机、网卡等，零配件另单独收费。 |
| 外接摄像头 | 不低于1080P | 个 | 95.00 |  |

注：

1. 本项目除“实时报价”外，需提供按下浮比例计算后的单项报价明细，后期采购相同产品以本次合同单价为准。“实时报价”项目以后期双方协商价格为准。
2. 如采购方所需物品不在上述清单之列，则双方协商议价，商品单价不得高于平台同类价格（可同时参照京东等平台）。

# 商务要求

**一、服务时间、服务地点及验收方式**

（一）服务时间

合同签订之日起至第365个日历日（时限1年）或供应商提供服务金额达到3.5万元，两项条件中其中一项达到，合同自动终止，重新采购供货商。

（二）服务地点

重庆市第七人民医院（含本部、马王坪、社区等）。

1. 验收标准
2. 由采购方组织按国家、省相关政策与最新技术标准与技术规范进行验收。
3. 严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205）的要求进行验收。

 **二、最高限价及报价要求**

1.本项目合同总金额为￥35000元（大写：叁万伍仟元整）。其中，单价最高限价不得高于“技术方案”中单项报价金额。报价方式为**除实时报价项目外，各品名单价限价基础上进行下浮，各分项单价进行同比例下浮**。

2.本次报价须为人民币报价，包含：产品基价、税费（含关税）、差旅费、调试费等一切与此项目有关的所有费用。

3.成交供应商自行全面负责其服务人员的劳动用工管理、薪酬福利、加班工资、劳动纠纷及社保办理，由此产生的劳动纠纷和责任与采购方无关。如因其服务人员的行为给采购方造成财产、名誉等损失的，成交供应商应承担所有责任。

**三、服务质量要求**

院方设备较多且发生故障停用后会严重影响日常工作开展，要求必须有1名维修人员在院驻点服务，及时维修保证设备正常运行；出现问题时，维修人员必须在30分钟内达到现场进行处理，如设备故障现场无法修复，需提供备用机。因医院工作性质特殊，要求24小时及节假日均要有维修人员随时响应或及时到达现场。

**四、付款方式**

1、验收合格之后，按月支付。当月服务结束且评价合格，由成交供应商开具发票，按照实际产生金额支付项目费用。

2、每月底采购方对成交供应商服务进行评价管理并填制《第三方服务评价表》（见附表）。评价得分在90分（含）以上方可支付当月费用；综合评分在80（含）-90分（不含）的，应立即进行整改，整改合格后可支付当月费用；综合评分在80分（不含）以下的为不合格，出现一次不合格，应立即进行整改，整改合格后支付当月费用95%；综合评分在60分以下的，自动终止合同履行，并三年内不得参与采购方类似项目。采购人有权确定排名第二的供应商作为成交供应商或者重新组织采购。

**五**、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

**六、其他：**其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

附表

第三方服务评价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价指标** | **分值** | **评价标准** | **服务得分** | **备注** |
| 1 | 产品质量60分 | 20 | 因产品质量问题或维修不当导致设备长时间不可用(数量超过10台，暂停时间达2小时)，出现一次扣减20分。 |  |  |
| 2 | 20 | 因产品质量问题或维修不当导致设备不能正常使用或纸张浪费，接有效投诉一次扣减 10 分 |  |  |
| 3 | 20 | 维修后设备是否破损、变形、有无运输损坏、配件缺失等；出现以上任何情形，一次扣减 10 分 |  |  |
| 4 | 服务质量40分 | 20 | 服务响应是否及时；响应不迅速、故障处理不及时等，出现一次扣减 10 分。 |  |  |
| 5 | 20 | 服务态度是否良好；是否推诿问题、与科室争吵等，接有效投诉一次扣减 10 分。 |  |  |